

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE Z TYTUŁU GWARANCJI

(wypełnia Sprzedający lub Reklamujący)

Sporządzono w dniu..... w punkcie handlowym .....

w ..... ul.....

### 1. Dane Reklamującego (klienta):

Imię i nazwisko:

.....

Adres (ulica, nr lokalu, kod, miejscowość):

.....

Telefon, adres e-mail: .....

### 2. Informacje dot. zakupionego towaru:

Nazwa oraz symbol towaru:

.....

Data zakupu: .....

Nr dowodu zakupu (np. faktura, paragon itp.): .....

3. Data stwierdzenia wady: .....

### 4. Dokładne określenie wady:

Zabrudzenia

Wada pokrowca

Wybrzuszenia

Wada wkładu

Brak wymiaru

Zapadnięcia

Inne: .....

.....

.....

### 5. W jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

Opis okoliczności użytkowania wyrobu.....

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.  
ul. Polna 17  
62-095 Murowana Goślina  
tel. +48 61 642 14 00  
fax. +48 61 642 14 10  
info.pl@hildinanders.com  
www.hildinganders.com

Dokumentacja Spółki  
przechowywana jest w:  
Sąd Rejonowy Poznań -  
Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu,  
VIII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego,  
KRS 0000006104

Kapitał zakładowy:  
500 000,00 PLN  
NIP:  
778-13-73-655  
REGON:  
639726920

**6. Proponowany sposób rozpatrzenia reklamacji (zaznaczyć właściwe):**

- nieodpłatna naprawa
- wymiana produktu na wolny od wad
- odstąpienie od umowy (zwrot gotówki)\*

**7. Opinia Sprzedawcy przyjmującego zgłoszenie (uwagi dotyczące zasadności reklamacji, wynik ewentualnych oględzin dokonanych przez Sprzedawcę)**

.....

.....

.....

.....  
(podpis reklamującego)

.....  
(podpis sprzedawcy/usługodawcy)

Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Hilding Anders Polska Sp. z o.o. na zasadach określonych w ustawie z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926) wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

Podpis składającego reklamacje .....

**Informacja:**

Formularz reklamacji prosimy przysyłać na adres e-mail: paulina.tryler@hildinganders.com lub nr faksu 61 642 14 05

Jeśli wskutek podania nieprawdziwych informacji albo gdy reklamacja okaże się merytorycznie niezasadna wobec podania wad wynikłych z naruszenia warunków gwarancji oraz zasad użytkowania lub montażu czy też z innych przyczyn niezależnych od producenta (np. dłuższe przechowywanie wyrobu w magazynie), Producent ma prawo obciążyć zgłaszającego wszelkimi kosztami wynikającymi z obsługi takiej reklamacji.

\* Zgodnie z „Ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.” (Dz. U. z dnia 5 września 2002 r. nr 141, poz. 1176, ze zmianami) Art.8 kupujący zwrotu pieniędzy może domagać się tylko, wtedy, gdy niezgodność towaru z umową jest istotna i wystąpi choć jedna z następujących sytuacji: sprzedawca nie jest w stanie doprowadzić towaru do stanu zgodnego z umową poprzez wymianę ani naprawę, bowiem jest to niemożliwe lub wymaga nadmiernych kosztów; naprawa albo wymiana nie została wykonana przez sprzedawcę w odpowiednim czasie; naprawa albo wymiana naraża kupującego na znaczne niedogodności.