

Regulamin Sklepu Internetowego ABC Sypialni

§1 DEFINICJE

1. Sklep – sklep internetowy funkcjonujący pod nazwą ABC Sypialni, zajmujący się w szczególności sprzedażą detaliczną i hurtową materacy, łóżek, stelaży, poduszek i akcesoriów sypialnianych. ABC Sypialni prowadzi sprzedaż wysyłkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sklep dostępny jest pod adresem internetowym www.abcsypialni.pl jest możliwy przykładowo za pośrednictwem:

a. poczty elektronicznej pod adresem biuro@masterking.pl;

b. telefonicznie w godz. od 8.00 do 20.00 pod numerami:

+48 502-576-994 oraz +48 61 64-17-997

c. za pośrednictwem faksu pod numerem +48 61 64-17-995

2. Klient – oznacza każdą osobę posiadającą zdolność do czynności prawnych.

Sprzedawca – podmiot zarządzający i prowadzący Sklep, będący właścicielem Sklepu, tj. Grzegorz Król prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą MasterKING Grzegorz Król, z siedzibą w Poznaniu 61-244, przy ul. Wagi 26 lok. 6, posiadający nr NIP 7531160711 oraz nr REGON 301359320. [<zaświadczenie o wpisie do CEDIG do pobrania>](#).zaświadczenie o wpisie do CEDIG do pobrania

3. Moje konto - osobiste konto o unikalnej nazwie zgodnej z adresem e-mail wskazanym przez Klienta w procesie rejestracji, w którym przechowywane są wszystkie dane Klienta oraz historia jego transakcji, zabezpieczone hasłem ustanawianym przez Klienta w toku rejestracji. Opcja „Moje konto” nie ma zastosowania w przypadku tzw. „zakupów szybkich” to jest bez rejestracji; wówczas do dokonania transakcji potrzebne jest podanie danych pozwalających na identyfikację zamawiającego tj. e-mail, imię, nazwisko, firma, adres, kod pocztowy, miasto, telefon komórkowy.

4. Regulamin – poniższy dokument, regulujący ogólne warunki korzystania z oferty Sklepu

§2 INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Sklepu, który obsługuje i zarządza Sprzedawca. Klient powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed zarejestrowaniem Konta w Sklepie, albowiem kształtuje on jego prawa i obowiązki.

2. W celu zarejestrowania Konta w Sklepie lub w przypadku wykorzystania opcji zakupów szybkich Klient powinien poprawnie wypełnić w formie elektronicznej, dostępny na stronach internetowych Sklepu formularz, podając prawdziwe dane oraz dokonać akceptacji Regulaminu.

3. Klient po wypełnieniu i zatwierdzeniu formularza rejestracyjnego, otrzyma zwrótną wiadomość potwierdzającą dokonanie rejestracji Klienta w Sklepie.

§3 OFERTA, SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Sprzedawca za pośrednictwem Sklepu prowadzi sprzedaż na odległość produktów znajdujących się w jego ofercie.

2. Klient, przesyłając do Sklepu zamówienie (składając zamówienie), składa ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów ze Sprzedawcą. Wysłane przez Sprzedawcę potwierdzenie przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta adres e-mail stanowi oświadczenie o przyjęciu oferty, o której mowa powyżej.

3. Zamówienie towaru przez Klienta może nastąpić w formie:

a. dodania właściwych towarów do Koszyka stanowiącego element Konta oraz potwierdzenie albo kliknięcia ikony „dodaj do koszyka” zamieszczonej przy produkcie oraz wypełnienie formularza zamówieniowego na stronie internetowej Sklepu;

b. kontakt ze sklepem za pomocą poczty elektronicznej pod adresem biuro@masterking.pl oraz wymianę korespondencji e-mail;

4. Złożenie zamówienia każdorazowo wymaga uprzedniego zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji jego warunków jako wiążących w przypadku potwierdzenia zamówienia przez Sprzedawcę.

5. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje drogą e-mailową informację o przyjęciu zamówienia przez Sprzedawcę (listę wybranych produktów, ceny jednostkowe towarów, informacje o udzielonym rabacie, koszty dostawy, wartość zamówienia, adres dostawy, dane do faktury, wybraną formę płatności, inne indywidualne informacje). W przypadku braku otrzymania takiej informacji, Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą.

6. Ceny towarów prezentowanych na stronie www.abcsypialni.pl podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

§ 4. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Warunki realizacji zamówień nietypowych są każdorazowo ustalane z Klientem indywidualnie, Regulamin pozostaje wówczas wiążący w tym zakresie, w którym nie pozostaje w sprzeczności z ww. ustaleniami.

2. Realizacja zamówienia i wysyłka produktów następuje w terminie do 3 do 30 dni roboczych licząc od dnia zaksięgowania na rachunku bankowym Sprzedawcy zapłaty ceny we właściwej wysokości lub od dnia złożenia zamówienia w przypadku wyboru płatności przy odbiorze.

3. Koszt dostawy dla różnego rodzaju opcji jest uwidocznione w Warunkach Dostawy. Ostateczny koszt dostawy dla opcji wybranej przez Klienta jest dodatkowo uwidoczniony w potwierdzeniu zamówienia.

4. W przypadku wydłużenia terminu realizacji Klient zostanie o tym bezzwłocznie poinformowany wraz ze wskazaniem przyczyny oraz prawdopodobnego terminu dostawy i jest uprawniony do anulowania zamówienia.

5. W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia na towar niedostępny w chwili otrzymania zamówienia lub oznaczony „na zamówienie”, Sprzedawca powiadomi Klienta o przewidywanym terminie realizacji takiego zamówienia.

6. Za zamówienie Klient może dokonać zapłaty w następującej formie:

a. przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy

Grzegorz Król MasterKING
ul. Wagi 26 lok. 6
61-244 Poznań
nr rachunku bankowego „mbank”: 46 1140 2004 0000 3302 6737 7075

b. przelew lub płatność kartą z wykorzystaniem systemu szybkich przelewów internetowych Przelewy24;

c. przy odbiorze (wysyłka za pobraniem; odbiór osobisty);

d. z wykorzystaniem sprzedaży ratowej w systemie Alior-Raty – usługa za pośrednictwem Alior Raty sp. z o.o. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie Alior-Raty.

7. W przypadku podmiotów zainteresowanych wystawieniem faktury VAT, przed dokonaniem płatności Sprzedawca może wystawić dokument będący podstawą dla dokonania wpłaty – faktura pro forma.

8. Warunki i możliwość wysyłki produktu poza granice Polski wymagają każdorazowo indywidualnego uzgodnienia.

9. Do każdego zrealizowanego zamówienia Sprzedawca dostarczy dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży. Jeśli Klient jest zainteresowany otrzymaniem faktury VAT, powinien poinformować o tym Sprzedawcę w momencie złożenia zamówienia (poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w formularzu zamówienia) oraz przekazać Sprzedawcy dane wymagane do prawidłowego wystawienia faktury VAT.

§ 5. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO, ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Wszystkie produkty oferowane w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad prawnych oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

2. Niezależnie od innych uprawnień przysługujących Klientowi, niektóre towary mogą być objęte gwarancją. Szczegółowe prawa i obowiązki stron w ramach ww. gwarancji zawiera [Karta Gwarancyjna](#). Uprawnienia z

tytułu gwarancji nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień przysługujących Klientowi na podstawie innych przepisów prawa, w tym w szczególności uprawnień z tytułu niezgodności towaru konsumpcyjnego z umową.

3. W razie przesłania rzeczy sprzedanej do Klienta za pośrednictwem przewoźnika Klient powinien zbadać przesyłkę w czasie i sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju. Jeżeli Klient stwierdzi, że w czasie przewozu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towaru, powinien dokonać czynności potrzebnych do ustalenia ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika, w szczególności przez potwierdzenie stanu przesyłki.

4. W przypadku reklamacji na podstawie gwarancji Klient powinien postępować zgodnie z informacjami zawartymi w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku reklamacji w stosunku do Sprzedawcy, w celu przyspieszenia jej rozpoznania, Klient powinien dostarczyć odpowiednio zabezpieczony towar razem z dokumentami potwierdzającymi zakup na adres Sprzedawcy oraz wskazać swoje zastrzeżenia i żądania.

5. Jeżeli Sprzedawca nie uzna reklamacji za uzasadnioną, wówczas Sprzedawca uzgodni preferowane przez Klienta zasady wydania towaru.

6. W przypadku nieuzasadnionego nieodebrania towaru, Klient powinien odebrać towar z magazynu Sprzedawcy we własnym zakresie, w dogodnym dla siebie terminie (w dzień roboczy od 9-15), po uprzednim poinformowaniu Sprzedawcy. Ewentualna ponowna dostawa towaru przez Sprzedawcę lub dostawa na inny wskazany adres jest możliwa za odrębnym porozumieniem.

7. W okresie dziesięciu dni od wydania Klientowi będącemu konsumentem zamówionego produktu, Klient ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny. Klient może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

8. W razie odstąpienia od umowy Klient powinien niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym czternastu dni, zwrócić w całości zakupiony towar, (np. instrukcja montażu; karta gwarancyjna, inne dokumenty, wszelkie elementy dodatkowe, opakowanie) w stanie niezmienionym, chyba że zmiana wynikała ze zwykłego zarządu.

9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach:

- a. świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 10 dni od zawarcia umowy
- b. dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania;
- c. umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
- d. świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
- e. świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
- f. dostarczania prasy;
- g. usług w zakresie gier hazardowych.

10. W przypadku złożenia zamówienia, które ma charakter nietypowy z uwagi na właściwości określone przez konsumenta lub ściśle związane z jego osobą, Sprzedawca może zwrócić się do Klienta z prośbą o dodatkowe potwierdzenie złożenia zamówienia.

§ 6. OCHRONA PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca jest Administratorem danych osobowych Klienta przekazywanych w związku z korzystaniem ze Sklepu.

2. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora oraz osoby działające na jego zlecenie wyłącznie w celu należytej realizacji obowiązków wynikających z zamówień składanych przez Klienta i zawartych w ich wyniku umów.

3. Dane osobowe umieszczone w bazie danych Sklepu nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom.

Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Klient ma prawo wglądu do swoich danych, do ich korekty oraz żądania zaprzestania ich wykorzystywania lub ich usunięcia.

4. Składając zamówienie, Klient świadomie zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie przez Sprzedawcę jego danych osobowych w celu należytego wykonania zawartej umowy, w tym na etapie postępowania reklamacyjnego.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest integralną częścią zawieranej przez Sklep oraz Klienta umowy sprzedaży. Treść Regulaminu jest dla stron obowiązująca zgodnie z brzmieniem z momentu złożenia przez Klienta zamówienia.

2. Sprzedawca nieodpłatnie udostępnia Klientowi Regulamin przed zawarciem umowy w sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu przez jego uzyskanie za pośrednictwem strony internetowej www.abcsypialni.pl

3. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawieraniem i realizowaniem umów sprzedaży między Sprzedawcą, a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu. W przypadku niemożności ugodowego zakończenia sporu w terminie 30 dni od wyznaczenia mediatora lub innym dodatkowym terminie wskazanym przez strony, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przed sądem właściwym.

§ 8 WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA ZE SKLEPU. ZAKAZ DOSTARCZANIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM

1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Sprzedawca informuje, iż warunki techniczne dla korzystania ze Sklepu są następujące:

- a. każde urządzenie umożliwiające uruchomienie przeglądarki internetowej typu: Internet Explorer; Mozilla Firefox; Google Chrome; Safari; Opera zbudowanej po 2012 roku.
- b. przeglądarka internetowa powinna posiadać zainstalowane aktualne wtyczki javy i flash.

Nie zalecamy korzystać z innych przeglądarek ponieważ zawartość stron może być inna od zamierzonej.

2. Sprzedawca informuje, iż umieszczanie przez Klienta w ramach Sklepu jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym lub informacji naruszających dobre obyczaje, jest zakazane.